

INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN

TGT-AP09-AA02-IE04

Programa de formación	Tecnólogo en Guianza Turística.		
Nombre de proyecto	Diseño y operación integral de actividades guiadas en escenarios de patrimonio cultural y natural.	Fase	Ejecución
Actividad de proyecto 09	Diseñar planes de contingencia para recorridos en contextos naturales y culturales.	Código de guía	TGT-AP09-AA02-IE04
Actividad de aprendizaje 02	Documentar las técnicas de salvamento de acuerdo al trabajo en equipo planificado previamente.		
Evidencia 04	Argumentación para Resolución de Conflicto Racial		
Descripción de la Evidencia	<p>Con base en el estudio del objeto de aprendizaje “Resolución de Conflictos y Toma de Decisiones”, el aprendiz aporta la solución a un caso de conflicto entre dos turistas, cuya causa está fundamentada en diferencias de tipo racial; debiendo identificar una alternativa que permita resolver el problema descrito en el caso.</p> <p>Los elemento de referencia del caso conflictivo son los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La diferencia racial en discusión puede ser de tipo variado. • El sitio de conflicto: transporte en autobús. • Personas involucradas: dos. • Persona mediadora y responsable de la solución del conflicto: guía de turismo a cargo del grupo. <p>Referentes para el estudio del caso:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Situación problemática basada en un caso para su estudio y análisis, en la que se aporte una solución. • El aprendiz lee y analiza el caso; debiendo asumir el papel de solucionador del conflicto mediante una toma de decisión. • El caso y la solución propuesta serán sometidos a socialización en la sesión presencial. 		
Producto entregable:	Documento escrito en el que el aprendiz resuelve el problema planteado en el caso; seleccionando la alternativa más apropiada basado en los hechos del caso, y tomando una decisión que aporte a la solución del conflicto interracial.		

LISTA DE CHEQUEO PARA EVALUAR:

CONOCIMIENTO



PRODUCTO



CRITERIO DE EVALUACIÓN
<ul style="list-style-type: none"> • Estudia el caso propuesto con criterio analítico y reflexivo. • Identifica los aspectos críticos del caso, identificando sus protagonistas y la situación conflictiva que los enfrenta. • Plantea supuestos claros y bien fundamentados acerca de la información que no está disponible en el caso. • Identifica diversas alternativas de solución que permitan la solución del caso propuesto. • Selecciona la alternativa de solución más adecuada en consideración a los hechos planteados.

- Toma una decisión de solución basada en un proceso de deliberación seria y reflexiva.
- Redacta su argumentación de solución, apropiando un vocabulario claro y entendible que facilite la puesta en común.
- Realiza la actividad de aprendizaje, utilizando eficientemente la metodología, los recursos y ambientes formativos propuestos.
- Referencia diversas fuentes de información en la realización de los trabajos.
- Presenta las evidencias de manera oportuna y de acuerdo con lo concertado.
- Utiliza con criterio técnico las tecnologías de la información y la comunicación de acuerdo con las actividades a desarrollar.

No.	VARIABLE	CUMPLE		OBSERVACIONES
		SI	NO	
01	El documento solicitado como evidencia es cargado en la plataforma virtual de acuerdo a la instrucción brindada por el instructor.			
02	La evidencia es publicada dentro del tiempo establecido para tal fin.			
03	El caso conflictivo propuesto, en la solución planteada, refleja estudio juicioso basado en el análisis y reflexión por parte del aprendiz.			
04	Los elementos críticos del caso han sido plenamente identificados facilitando una propuesta de solución.			
05	Los protagonistas del caso conflictivo han sido identificados en su postura argumentativa y nivel de ofuscación derivado de cada uno de sus planteamientos.			
06	Los supuestos del conflicto son definidos por el aprendiz con claridad y fundamentación, acerca de la información no disponible en el caso planteado.			
07	La solución planteada toma como referente diversas alternativas de respuesta, analizando sus pros y contras.			
08	La alternativa de solución planteada considera los hechos que envuelven el conflicto.			
09	La decisión de solución basa su respuesta en un proceso de deliberación serio y reflexivo por parte del aprendiz.			
10	La solución del conflicto permite el desarrollo normal de la actividad minimizando los efectos sobre el grupo de viajeros.			
11	La solución del conflicto lima asperezas de los confrontados o activa una toma de decisión más radical por el bien del grupo.			
12	Se refleja que la evidencia proporcionada es elaborada y corresponde a la autoría del aprendiz.			
13	En la evidencia presentada se identifican			

	las fuentes de información consultadas para la elaboración de la misma.			
14	La evidencia presentada dinamiza la puesta en común para la socialización en la sesión presencial.			
15	La evidencia aportada responde a lo solicitado como producto en este instrumento.			
16	La evidencia presentada por el aprendiz es sustentada en sesión presencial, y en el caso de no poder asistir lo hace en sala virtual mediante comunicación sincrónica.			

TGT= Tecnología en Guianza Turística

AP09= Actividad de Proyecto 09

AA02= Actividad de Aprendizaje 02

IE04= Instrumento de Evaluación 04